



04205, м.Київ, проспект Оболонський 1, корпус 2,  
приміщення 192  
**ЄДРПОУ** 43775040  
+38 044 333 88 37  
+38 067 333 88 37  
+38 095 333 88 37

Viber: @soulbody  
Telegram: @soulbody\_bot

## Публічний договір про надання медичних послуг

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СОУЛ ЕНД БАДІ», що належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України (ідентифікаційний код юридичної особи 43775040), діє на підставі Ліцензії Міністерства охорони здоров'я України, яка видана наказом МОЗ України від 05 березня 2021 року № 405 «Про ліцензування медичної практики», в особі директора Рижової Катерини Валеріївни, що діє на підставі Статуту, далі за текстом «Виконавець», керуючись статтями 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, далі за текстом «Замовник» або «Пацієнт», які звернулася до Виконавця з метою отримання медичних послуг, укласти цей Публічний договір про надання медичних послуг на нижченаведених умовах:**

### 1. Основні визначення, що використовуються у Договорі/Терміни:

**1.1. Публічний договір про надання медичних послуг** (надалі – «Договір») є публічним і визначає умови та правила надання Виконавцем Замовнику послуг та укладається на невизначений строк. Умови даного Договору є однаковими для всіх споживачів.

**1.2. Публічна оферта** – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.

**1.3. Акцепт** – повна, безумовна та беззастережна згода Пацієнта з умовами Публічної оферти, в формі даного Договору, оприлюдненого на сайті Виконавця та з вартістю послуг Виконавця. Укладенням Договору Замовник підтверджує, що він повідомлений про персональні дані, які обробляються Виконавцем, як закладом охорони здоров'я (як загальні, так і обробку персональних даних, що становить особливий ризик для прав і свобод Пацієнта, мету такої обробки, про права як суб'єкта персональних даних відповідно до законодавства України про захист персональних даних), а також надає згоду на таку обробку та надає згоду Виконавцю, на розкриття відомостей/інформації про стан здоров'я, в тому числі на дані що є лікарською таємницею. Акцепт здійснюється, шляхом замовлення та/або оплати послуг Замовником; та/або заповнення, підписання та передачею Пацієнтом Виконавцю письмової Анкети Пацієнта та/або Інформованої добровільної згоди пацієнта на надання Медичних послуг, примірник якої знаходитьться безпосередньо за місцезнаходженням Виконавця; та/або вчинення інших Підтверджаючих дій, що засвідчують факт його укладення (згоди).



@soulbody.center



@soulbody.center

[www.soulbody.com.ua](http://www.soulbody.com.ua)

**1.4. Замовник/Пацієнт** – особа, що акцептувала публічну оферту Виконавця/ уклала з Виконавцем даний Публічний договір про надання Медичних послуг. Пацієнт може бути Замовником та укладати договір самостійно у разі досягнення ним повної цивільної діездатності відповідно до законодавства України, або може діяти через свого представника.

**1.5. Сторони Договору** – спільне найменування Замовника і Виконавця при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.

**1.6. Послуги (медичні послуги)** – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, які надаються Виконавцем за умовами цього Договору. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.

**1.7. Акційні Пропозиції** – додаткові можливості до Послуг, що надаються Виконавцем для всіх без винятку Пацієнтів, перелік та умови отримання яких визначені розпорядженням (наказом) Виконавця. Пропозиції зокрема, але не виключно, є: знижки, програми лояльності, спеціальні бонусні програми тощо.

**1.8. Сайт Виконавця** – веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://soulbody.com.ua/>, який є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

**1.9. Прейскурант Виконавця** – довідник цін за Послуги, які надаються Виконавцем, що затверджені розпорядженням (наказом) Виконавця та опубліковані на Сайті.

## **2. Загальні положення**

**2.1.** Даний Договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони та Замовником, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору.

**2.2.** Цей Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту акцепту Договору.

**2.3.** Послуги та Акційні пропозиції надаються на підставі цього Договору, з якими Замовник може ознайомлюється при укладенні цього Договору.

**2.4.** Надання медичних послуг здійснюється кваліфікованим персоналом Виконавця, згідно із затвердженими стандартами МОЗ України з використанням відповідного сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних засобів і матеріалів. Замовник гарантує, що має право на надання медичних послуг, відповідно до вимог чинного законодавства України, і несе відповідальність в разі порушення прав Пацієнта в процесі виконання Договору, і реалізації Послуг.

**2.5.** Виконавець надаючи Послуги та Акційні пропозиції може використовувати мережу Інтернет, телефон та/або комп'ютерну мережу.

**2.6.** Місцем надання Послуг та Акційних пропозицій вважаються місцезнаходження Виконавця та його відокремлених підрозділів, якщо такі підрозділи наявні у Виконавця.

**2.7.** Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовнику шляхом опублікування на Сайті Виконавця.

**2.8.** У разі незгоди Замовника зі змінами та доповненнями, внесеними до цього Договору, Замовник зобов'язаний розірвати даний Договір у триденний строк з моменту

опублікування таких змін та доповнень на Сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Не розрвання даного Договору та продовження користування послугами свідчить про акцепт (згоду) Замовника з внесеними до Договору змінами та доповненнями.

**2.9.** Укладенням цього Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами цього Договору та Прейскурантом Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця

- також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.
- надає згоду Виконавцю, на отримання відомостей/інформації про стан здоров'я, в тому числі на дані, що є лікарською таємницею.
- надає згоду на отримання інформації медичного, інформаційного та рекламного характеру на вказані Замовником номери мобільних телефонів чи електронні пошти.

**2.10.** У разі укладення між Замовником і Виконавцем індивідуального договору про надання послуг, умови такого договору матимуть переважну юридичну силу.

### **3. Предмет Договору**

**3.1.** За цим Договором Виконавець зобов'язується за замовленням Замовника та/або Пацієнта, надати Пацієнту Послуги відповідно до Замовлення, належної якості, відповідно до діючих цін Виконавця, в установлених строках та порядку, визначеному цим Договором, іншими внутрішніми стандартами, інструкціями та положеннями Виконавця, чинним законодавством України, а Пацієнт в свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти Послуги, відповідно до умов даного Договору.

**3.2.** Перелік та вартість Послуг визначається у відповідності до Прейскуранту Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.

**3.3.** Після оформлення Замовлення Пацієнт та/або Замовник підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов.

### **4. Права та обов'язки Сторін**

#### **4.1. Виконавець зобов'язаний:**

- надавати Замовнику своєчасно, якісно та в повному обсязі Послуги, які є предметом цього Договору;
- оформляти належним чином надані Замовнику медичні послуги;
- надавати Замовнику медичну інформацію, а також усі супутні документи, оформлені у процесі надання Послуг за цим Договором, у межах і порядку, визначених чинним законодавством України;
- забезпечити Замовника кваліфікованим медичним персоналом;
- надавати послуги на працюючому та справному обладнанні;
- здійснювати запис Замовника на прийом на підставі відповідного звернення Замовника (запису на прийом) на Сайті Виконавця або телефонним шляхом;
- перевіряти надану Пацієнтом інформацію, а також виконання Пацієнтом умов Договору.

#### **4.2. Виконавець має право:**

- внести зміни до Прейскуранту, повідомивши Замовника про такі зміни шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця або іншим доступним способом;

- відмовити у наданні медичних послуг Замовнику при пред'явлені Замовником неповних та/або недостовірних даних про свою особу медичному персоналу Виконавця, у разі наявності заборгованості Замовника перед Виконавцем за надані медичні послуги або з інших причин передбачених чинним законодавством України;
- надавати Пацієнту у доступній формі інформацію про стан його здоров'я, прогноз можливого розвитку захворювання, про сутність, безпеку, вартість, терміни проведення всіх медичних маніпуляцій, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.
- надавати Замовнику Послуги та Акційні пропозиції з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення лікарської та/або конфіденційної інформації, у т. ч. інформацію про факт звернення до Замовника, стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів;
- дотримуватись норм медичної етики;
- виставляти рахунки Замовнику, відповідно до встановлених цін Виконавцем, надавати Замовнику Акти виконаних робіт (наданих послуг) на Послуги;
- на вимогу Пацієнта (за письмовою заявою) ознайомити його (законних представників) з медичною інформацією, відповідно до чинного законодавства України.
- у разі порушення Пацієнтом рекомендацій Виконавця щодо підготовки до надання медичних послуг, при некоректній поведінці Пацієнта, відмові в наданні інформованої добровільної згоди пацієнта, Виконавець має право розірвати цей Договір з моменту виявлення цих порушень Пацієнтом. При цьому вартість Послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

#### **4.3. Замовник зобов'язаний:**

- надати Виконавцю правдиві біографічні, адресні дані та контактні дані;
- виконувати рекомендації підготовки до прийому, а саме:
  - дотримуватися режиму сну (7-9 год);
  - за день до прийому відмовитися від важкої їжі (у тому числі відмовитися від кави і міцного чаю) та алкоголю;
  - не вживати тютюнових виробів за 3-4 години до прийому;
  - зібрати та надати Виконавцю попередні медичні дослідження (за наявності);
- записатись на прийом, з'явитися до місяця надання Послуг у погоджений із Виконавцем дату та час. У випадку не скасування візиту за 24 години до його настання, Замовник компенсує 50% від вартості замовлення Виконавцю, окрім випадків форс-мажорних обставин.
- виконувати рекомендації після прийому, а саме:
  - відмовитися від важкої їжі (жирного, смаженого, алкоголю, зменшити вживання солодощів);
  - вживати багато рідини протягом двох днів після прийому;
  - скоротити фізичні навантаження на 50% від звичайного;
- приймати надані Виконавцем належним чином медичні послуги, які є предметом даного Договору;
  - своєчасно та у повному обсязі оплачувати медичні послуги, які є предметом цього Договору, у визначеному даним Договором порядку;
    - неухильно дотримуватись призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, рекомендацій цього Договору і спеціаліста Виконавця та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг;

- у разі замовлення медичних послуг для своєї дитини, забезпечити супровід дитини в процесі надання медичних послуг, а також належне та своєчасне виконання дитиною призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження;
- негайно повідомляти Виконавця про виявлені протягом пяти днів з дня прийому погіршення стану здоров'я;
- негайно повідомити Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання Замовником медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом звернення до Виконавця зі скаргою на ім'я керівника Виконавця, у якому надавались послуги. У протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

#### **4.4. Замовник має право:**

- вимагати від Виконавця своєчасного та якісного надання медичних послуг за цим Договором;
- отримувати від Виконавця та ознайомлюватись з інформацією, у томі числі про стан свого здоров'я, виявленого в процесі надання медичних послуг за цим Договором, у відповідності до чинного законодавства України.
- приймати до розгляду письмові пропозиції Пацієнта щодо покращення та якості надання Послуг та Акційних пропозицій.

### **5. Вартість послуг та порядок розрахунків**

**5.1.** Вартість медичних послуг визначається у Прейскуранті Виконавця, що діє на дату оплати Послуг та розміщений на Сайті Виконавця.

**5.2.** Оплата послуг за Договором здійснюється Замовником та/або Третією особою у розмірі 100% ціни відповідної медичної послуги згідно Прейскуранту Виконавця у день фактичного надання медичних послуг у готівковій або безготівковій формі. За погодженнями Виконавця оплата може здійснюватися пізніше, у строк визначений Виконавцем або у вигляді передоплати за Послуги.

**5.3.** Усі розрахунки за данным Договором здійснюються у національній грошовій одиниці України – гривні.

**5.4.** Кошти сплачені Пацієнтом за отримані послуги не підлягають поверненню, у разі належного виконання умов Договору Виконавцем.

### **6. Порядок надання послуг**

**6.1.** Медичні послуги надаються за фактичним місцем провадження діяльності Виконавця або за місцем проживання (перебування) Пацієнта.

**6.2.** У разі, якщо Замовник протягом 1 (одного) календарного дня з дати фактичного отримання послуг не заявить письмову мотивовану відмову від прийняття медичних послуг, послуги вважаються прийнятими Замовником без застережень і без претензій.

**6.3.** У разі надання мотивованої відмови Замовника від приймання медичних послуг, Сторони вирішують спірні питання шляхом переговорів.

**6.4.** Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

## **7. Гарантії та відповідальність Сторін**

**7.1.** Виконавець гарантує якісне обслуговування та застосування обґрутованих методів та методик лікування.

**7.2.** Замовник гарантує належне виконання умов даного Договору, дотримання вимог лікувального режиму та своєчасний розрахунок із Замовником.

**7.3.** Пацієнт погоджується, що після надання йому медичних послуг очікуваний результат може бути досягнуто після спливу певного строку та дотримання всіх рекомендацій.

**7.4.** Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.

**7.5.** Виконавець не несе відповідальності безвини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника, яка виникла в процесі надання медичних послуг за цим Договором в результаті:

- неявки чи несвоєчасної явки Замовника на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- дострокового припинення Замовником призначеного лікування (обстеження тощо) та/або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму;
- дострокового припинення даного Договору з ініціативи Замовника;
- неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Замовником істотних відомостей про стан свого здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу, чи можуть повпливати на процес лікування;
- недотримання Замовником приписів та рекомендацій лікарів Виконавця та/або порушення лікувального режиму.

**7.6.** Виконавець звільняється від відповідальності за кінцевий результат лікування, якщо виконувані Виконавцем дії відповідали протоколам надання відповідних медичних послуг або якщо в процесі лікування виникли ускладнення, пов'язані з неналежним виконанням Пацієнтом умов даного Договору.

**7.7.** Виконавець відповідає за порушення умов Договору, якщо не доведе, що належне виконання умов Договору виявилося неможливим внаслідок дії непереборної сили.

**7.8.** За недотримання строків оплати Послуг, визначених у п. 5.2. даного Договору, Пацієнт сплачує пено в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за весь період прострочення.

**7.9.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після підписання цього Договору і яких Сторона не могла уникнути і передбачити. До таких обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, землетруси та інші природні і кліматичні явища); війну і воєнні дії, масові заворушення, страйки, акції протесту; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо), дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, зміни в законодавстві, що регулює правовідносини Сторін за даним Договором та інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами своїх договірних зобов'язань і які не піддаються їх контролю.

**7.10.** При настанні обставин, визначених у п. 7.9. даного Договору, Сторона, для якої вони настали, зобов'язана не пізніше ніж у семиденний строк з дати їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.

**7.11.** Належним підтвердженням факту настання та строку дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом у встановленому законодавством порядку.

**7.12.** Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

**7.13.** Виконавець не контролює доступний через мережу Інтернет потік інформації, що може включати небажані для Пацієнта матеріали, або інформацію, яка ображає честь і гідність Пацієнта, і не несе ніякої відповідальності.

**7.14.** Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результатау, що очікував та бажав отримати Пацієнт при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

## **8. Порядок врегулювання спорів**

**8.1.** Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання Послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору врегульюються шляхом проведення переговорів Сторін.

**8.2.** В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Пацієнт залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем у визначені законодавством України строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

**8.3.** Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди та компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що підтверджується висновком експерта з контролю якості, відшкодовується виключно в межах вартості відповідного Послуг, оплаченого Пацієнтом або третьою стороною.

**8.4.** У разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

**8.5.** До відносин Сторін, що випливають з прийняття та виконання даного Договору застосовуються положення законодавства України.

## **9. Інші умови**

**9.1.** Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або законодавством України.

**9.2.** Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умов однакові для всіх Пацієнтів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт)

- повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, надання згоди Виконавцю на обробку і використання своїх персональних даних, на розкриття відомостей/інформації про стан здоров'я, в тому числі на дані що є лікарською таємницею, а також свідчить про те, що Пацієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору. Зазначені зміни не можуть

впливати та обмежувати якість та обсяг Послуг, що надаються протягом оплаченого терміну надання Послуг.

**9.3.** Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом директора Виконавця.

**9.4.** Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та можуть направлятися у вигляді листів на адресу електронної пошти Пацієнта, зазначену в Анкеті Пацієнта.

**9.5.** Всі зміни та доповнення до даного Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

**9.6.** Пацієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

**9.7.** Замовник розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Сайті Виконавця носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може використовуватися як медична документація, та як вказівка до лікування Пацієнта.

**9.8.** Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Пацієнтів.

**9.9.** Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначененої інформації Третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

## **10. Персональні дані пацієнта**

**10.1.** Пацієнт погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних відповідно до умов даного Договору в обсязі, необхідному для оформлення, оплати Замовлення та надання Послуги.

**10.2.** Пацієнт підтверджує надання Виконавцю згоди на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297–VI, та інших нормативно — правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних.

**10.3.** Пацієнт надає Виконавцю право без попередньої згоди Пацієнта, на передачу (поширення) своїх персональних даних Підрядникам та/або третім особам. Пацієнт надає згоду на обробку своїх персональних даних у будь-яких комп'ютерних та/або інформаційних системах, а також згоду на транскордонну передачу своїх персональних даних у будь-яку іноземну державу для здійснення діяльності відповідно до мети обробки, зазначеної в даному Договорі. Надає згоду Виконавцю, на розкриття відомостей/інформації про стан здоров'я, в тому числі на дані що є лікарською таємницею. Наддає згоду Виконавцю надсилати інформацію медичного, інформаційного та рекламного характеру на вказані Пацієнтом номери мобільних телефонів чи електронні пошти.

**10.4.** Метою обробки персональних даних є проведення Виконавцем надання Пацієнтові медичних послуг, отримання додаткової корисної інформації, пов'язаної з наданням медичних послуг та станом здоров'я, а також в інших аналогічних цілях, що стосуються медичних послуг та стану здоров'я.

**10.5.** Обсяг персональних даних, згоду на обробку яких Пацієнт надає Виконавцеві, обмежується обсягом персональних даних, який зазначається Пацієнтом та/або Замовником

**10.6.** Пацієнт погоджується, що у випадку оформлення Замовником попереднього Замовлення на надання Послуг Виконавцем у спеціальних комп'ютерних та/або інформаційних програмах (системах), встановлених на будь-яких, в тому числі портативних носіях, Пацієнт надав попередню згоду такій особі на використання його персональних даних, ознайомлений з переліком послуг та бажає отримати саме такі послуги Виконавця, та підтверджує, що Замовник діяв від імені Пацієнта та в його інтересах. Пацієнт підтверджує, що надає право Замовникові оформляти попереднє Замовлення від імені Пацієнта та надавати від імені Пацієнта згоду на обробку персональних даних та згоду на медичне втручання. Якщо під час попереднього оформлення Замовником Замовлення на надання Послуг Виконавця у спеціальних комп'ютерних та/або інформаційних програмах (системах), встановлених на будь-яких, в тому числі портативних носіях, було зазначено адресу електронної пошти, номер телефону третьої особи, Пацієнт надає згоду Виконавцеві на відправлення інформаційних матеріалів саме на цю електронну адресу чи номер телефону. Відповідальність за коректність електронної адреси та конфіденційність інформації, після її отримання, несе така третя особа.

**10.7.** Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Співробітники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

**10.8.** Пацієнт та/або Замовник зобов'язується вносити повну і достовірну інформацію про свої персональні дані в графі на Сайті Виконавця для оформлення Замовлення. У разі виявлення неточностей або будь-яких розбіжностей між персональними даними Пацієнта, зазначеними на Сайті, і персональними даними Пацієнта, наданими ним при отриманні Послуги (паспортні дані, дані бланка Замовлення), Виконавець з метою забезпечення конфіденційності медичної інформації, залишає за собою право відмовити в наданні Послуги Пацієнту, до моменту з'ясування особи Пацієнта.

#### 11. Реквізити Виконавця

##### ТОВ «СОУЛ ЕНД БАДІ»

Юридична адреса: 04205, м. Київ,  
пр. Оболонський 1, корп. 2, приміщ. 192  
код ЄДРПОУ 43775040  
р/р UA 983052990000026001026219446  
в АТ КБ «Приватбанк»  
МФО 305299  
Тел: +38 (067) 333 88 37  
E-mail: [Soulbody.adv@gmail.com](mailto:Soulbody.adv@gmail.com).

Директор



К.В. Рижова

Затверджено в чинній редакції наказом ТОВ «СОУЛ ЕНД БАДІ» від 20 травня 2021 року

№ 17

Замовник/Пацієнт - з умовами Публічного договору про надання медичних послуг згоден.